*Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia*

**Ekspertyza (dzieło) dotycząca analizy doświadczeń we wdrażaniu systemu ewaluacji w ramach nadzoru pedagogicznego w aspekcie budowania relacji i współpracy między podmiotami zaangażowanymi w proces ewaluacji**

Zamówienie zostanie wykonane w ramach projektu pozakonkursowego pn. „Wspieranie realizacji I etapu wdrożenia Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji”, realizowanego przez Instytut Badań Edukacyjnych (IBE) na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej
w ramach Programu Operacyjnego „Wiedza, Edukacja, Rozwój”.

Przygotowana przez Wykonawcę ekspertyza (w formie raportu) będzie dotyczyła **analizy doświadczeń we wdrażaniu systemu ewaluacji w ramach nadzoru pedagogicznego w aspekcie budowania relacji i współpracy między** podmiotami zaangażowanymi w proces ewaluacji.

# Informacje o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji

15 stycznia 2016 roku weszła w życie ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji[[1]](#footnote-1). ZSK to zbiór zasad, standardów, nowych funkcji i ról oraz procedur regulujących sposób działania różnych podmiotów (osób i instytucji) związanych z nadawaniem kwalifikacji oraz zapewnianiem ich jakości.

Jednym z elementów systemu jest wewnętrzne i zewnętrzne zapewnianie jakości procesów i efektów związanych z nadawaniem kwalifikacji, tak aby zapewnić ich skuteczność (realizowanie celów), poprawność (spełnianie wymagań) oraz doskonalenie. Zewnętrzne zapewnianie jakości walidacji i certyfikowania prowadzonych przez instytucje certyfikujące (IC) wykonuje podmiot prowadzący zorganizowaną działalność w obszarze gospodarki, rynku pracy, edukacji lub szkoleń, wpisany na listę podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ). Zewnętrzne zapewnianie jakości obejmuje:

1. monitorowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości stosowanego w danej IC (na podstawie analizy m.in.: raportów z ewaluacji wewnętrznej, informacji kwartalnych przekazywanych przez IC czy sprawozdań z działalności)
2. monitorowanie spełniania przez IC wymagań (dot. warunków organizacyjnych i kadrowych umożliwiających prowadzenie walidacji zgodnie z zasadami oraz wymagań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej i nie zaleganiem z podatkami i składkami na ubezpieczenie),
3. ewaluację zewnętrzną walidacji i certyfikowania przeprowadzanych przez daną IC oraz funkcjonowania WSZJ w danej IC .

W ramach ww. zadań, PZZJ, zgodnie z ustawą ma m.in. prawo do wglądu do dokumentacji i obserwacji działań IC oraz podlegających jej IC, a także do występowania do niej o dodatkowe informacje. PZZJ musi niezwłocznie zawiadomić ministra właściwego, jeżeli uzna, że instytucja certyfikująca działa nieprawidłowo i nie spełnia wymagań określonych w opisie kwalifikacji.

Materiały dotyczące ZSK, w tym m.in. ustawa o ZSK wraz z aktami wykonawczymi, dostępne są na portalu ZSK pod adresem: <http://kwalifikacje.gov.pl/>

# **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **przygotowanie ekspertyzy (dzieła w formie raportu) na temat budowania relacji i współpracy między podmiotami zaangażowanymi w proces ewaluacji na podstawie doświadczeń we wdrażaniu systemu nadzoru pedagogicznego w szkołach**, na potrzeby zaprojektowania systemu współpracy między IC a PZZJ w procesie wdrażania ZSK, zgodnie z ustawą z dnia 22 grudnia 2015 r. o ZSK.

# Relacja między PZZJ a IC na poziomie ogólnych założeń oraz podstawowych zadań została zaplanowana w ustawie o ZSK. Wynika z nich, że rolą PZZJ jest wspieranie IC w zapewnianiu jakości prowadzonych działań, ale w pewnych sytuacjach PZZJ może również pełnić funkcje nadzorcze. Z kolei doświadczenia różnych systemów zapewniania jakości pokazują, że łączenie tych funkcji może rodzić zagrożenia związane z trudnością w budowaniu relacji opartych na zaufaniu i otwartości, kluczowych ze względu na cele wynikające z procesu ewaluacji (uczenie się, poprawa ewentualnych błędów, a także podnoszenie jakości nadawania kwalifikacji). Dlatego w procesie przygotowywania PZZJ i IC do współpracy istotne jest uwzględnienie doświadczeń z wdrażania innych systemów ewaluacji by zapobiegać ww. zagrożeniom oraz odpowiednio modelować i zaplanować współpracę między tymi instytucjami. Użyteczne w tym kontekście mogą być doświadczenia we wdrażaniu systemu ewaluacji w placówkach edukacyjnych w ramach nadzoru pedagogicznego[[2]](#footnote-2). Dlatego celem niniejszej ekspertyzy jest uzyskanie informacji na temat doświadczeń z wdrażania tego systemu oraz rekomendacji dla budowania relacji między IC a PZZJ w ZSK.

# Raport będzie obejmował analizę następujących zagadanień:

1. opis strategii i rozwiązań stosowanych w trakcie wdrażania systemu ewaluacji w placówkach edukacyjnych w ramach nadzoru pedagogicznego (w tym konkretnych narzędzi),
	* budowanie relacji między instytucjami (w tym narzędzia wspierające ten proces): komunikacja w procesie współpracy między instytucjami, zasady współpracy, operacjonalizacja współpracy itp.
	* reakcja interesariuszy na ewaluację, społeczna recepcja ewaluacji (odpowiednie zaplanowanie relacji na linii: ewaluatorzy – przedstawiciele ewaluowanej instytucji oraz procesu dyskutowania i wdrażania wyników ewaluacji),
	* sposoby przeciwdziałania oporowi pracowników wobec zmiany instytucjonalnej wynikającej z podjęcia przez nią nowej roli, polegającej na wdrożeniu w niej systemu ewaluacji,
2. rekomendacje dot. budowania relacji i współpracy między IC a PZZJ w ramach ZSK,
	1. W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:
3. przeprowadzenia ok. 9 – 12 wywiadów z osobami zaangażowanymi we wdrażanie sytemu ewaluacji w ramach nadzoru pedagogicznego,
4. analizy dokumentów powstałych w ramach projektu systemowego III Priorytetu PO KL pt. “Program wzmocnienia efektywności systemu nadzoru pedagogicznego i oceny jakości pracy szkoły”,
5. przedstawienia szczegółowego planu raportu,
6. przedstawienia wstępnej wersji analiz,
7. przedstawienia ekspertyzy w formie raportu w ciągu 150 dni od dnia podpisania umowy (nie poźniej niż do 15 grudnia 2017 r.),
8. uczestniczenia w 4 lub 5 spotkaniach konsultacyjnych, zorganizowanych przez Zamawiajacego,
9. konsultacji materiałów dotyczących współpracy między IC a PZZJ przygotowanych przez Zamwiającego,
10. zaprezentowania wyników analizy na spotkaniu konsultacyjnym, zorganizowanym przez Zamawiającego,
11. pisemnego odniesienia się do ewentualnych uwag zgłoszonych podczas spotkania konsultacyjnego;
12. przygotowania prezentacji multimedialnej w formacie \*ppt dotyczącej kluczowych wyników ekspertyzy.

# Sposób realizacji zamówienia

1. Po zawarciu umowy Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą określi ostateczną listę zagadnień, które zostaną poddane analizie;
2. Wykonanie zamówienia obejmuje pracę własną Wykonawcy poświęconą na przygotowanie ekspertyzy oraz udział Wykonawcy w spotkaniach konsultacyjnych
z członkami Zespołu Zamawiającego, a także kontakt osobisty, kontakt telefoniczny oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej z członkami Zespołu;
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
* raport oraz prezentację multimedialną przygotowaną na potrzeby spotkania,
* pisemne odniesienie się do uwag zgłoszonych podczas spotkania konsultacyjnego w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
* dowody na przeprowadzenie wywiadów (w formie: nagrań, transkrypcji lub notatek).
1. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz harmonogram zostaną ustalone
z Wykonawcą po podpisaniu umowy.
1. Dz.U. z 2016 r., poz. 64. [↑](#footnote-ref-1)
2. Rozporządzenie z dnia 27 sierpnia 2015 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz.U. 2015 poz. 1270). [↑](#footnote-ref-2)